

Regulamin

1. Sklep niespodziewajka.com jest własnością firmy wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki:

Niespodziewajka Joanna Tatarska
ul. Puławska 128/2
02-620 Warszawa
(pod tym adresem nie ma odbiorów osobistych)

NIP: 521-342-42-87
nr konta bankowego mbank 26 1140 2004 0000 3202 7571 8417

Adres korespondencyjny i adres do ewentualnych zwrotów:

Niespodziewajka
Al. Jerozolimskie 125/127 p. 118
02-017 Warszawa
(nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych)

Dane kontaktowe:

tel. 887-981-000; 608-126-690 email: biuro@niespodziewajka.com

2. Niespodziewajka.com prowadzi sprzedaż produktów za pomocą sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.niespodziewajka.com>. Do realizacji zamówień konieczny jest komputer z przeglądarką internetową i dostępem do Internetu.

3. Ceny podane w PLN (złoty) są cenami brutto - zawierają podatek vat.

4. Realizacja zamówienia trwa do 7 dni roboczych od momentu zakupu towaru "za pobraniem" lub wpłynięcia pieniędzy na konto w przypadku sposobu wysyłki "wplata na konto".

5. Wysyłka następuje paczką lub listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem. Możliwy jest również osobisty odbiór w siedzibie firmy po wcześniejszym ustaleniu terminu.

6. Kupującemu przysługuje 14 dniowy termin odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny, licząc od dnia wydania rzeczy.

6a. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:

- pisemnie na adres: ul. Puławska 128/2 02-620 Warszawa;
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@niespodziewajka.com;

6b. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.

7. Reklamacje przyjmowane są mailowo (biuro@niespodziewajka.com) lub listownie (adres pkt.17 regulaminu). Wysyłka nowego towaru po uwzględnieniu reklamacji następuje wyłącznie po otrzymaniu przez niespodziewajka.com reklamowanego towaru wysłanego na adres z pkt. 17.

8. Sklep nie przyjmuje przesyłek pobraniowych.

9. Koszty reklamacji zwracamy po jej uznaniu.

10. Reklamacja - rozpatrzenie oraz wysyłka nowego towaru trwa do 7 dni roboczych.

11. Reklamacji nie podlegają wszelkiego rodzaju przypadkowe lub celowe uszkodzenia mechaniczne, a także uszkodzenia spowodowane niedbałym i niewłaściwym użytkowaniem. Prosimy o sprawdzanie stanu dostarczonej przesyłki przy doręczycielu. Brak sprawdzenia oraz

protokołu uszkodzenia przesyłki podczas transportu, nie gwarantuje uwzględnienia przez naszą firmę reklamacji.

12. Przesyłka z reklamowanym towarem powinna zawierać towar oraz dokładny opis reklamacji.

13. Przesyłki z towarem zwracany, reklamowany bądź wymieniany powinny być realizowane przez Poczta Polską listem poleconym lub paczką w przypadku gabarytów uniemożliwiających nadanie ich listem poleconym.

14. Wymiana towaru (rozmiaru) odbywa się na takich samych zasadach jak reklamacja z tą różnicą, że towar nie może być używany.

15. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.).

15a. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone na przykład:

- za pomocą panelu klienta dostępnego po zalogowaniu;
- pisemnie na adres: ul. Puławska 128/2 02-620 Warszawa;
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@niespodziewajka.com

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy KC i innych ustaw.

17. Odbiór osobisty (po wcześniejszym uzgodnieniu) odbywa się pod adresem: Al. Jerozolimskie 125/127 I piętro pok. 118 w godz. od 10.30 do 17.00 Warszawa. Pod ten adres prosimy też wysyłać wszelkie zwroty.

18. Sklep niespodziewajka.com zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.